

 	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

## INFORME I TRIMESTRE 2017

Bogotá, 05 Abril de 2017

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

### Tabla de contenido

- 1 SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
  
- 2 MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA
  - 2.1. Modelo 14 años
  - 2.2. Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (MASVI)
  - 2.3. Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  
- 3 VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA

## Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el I trimestre de 2017.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1.198
2	ATENCION PERSONALIZADA (PUNTOS DE ATENCION Y VISITAS)	6.140
3	ATENCION EN VISITAS ASISTENTES CONFERENCIAS	6.117
4	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	13.470
<b>TOTAL</b>		<b>26.925</b>

En el primer trimestre se atendieron de forma telefónica 1.198 llamadas, atención personalizada 6.140 afiliados, durante las diferentes visitas a Unidades a nivel País un total de 6.117 asistentes a las conferencias y charlas de divulgación, a través de otros canales se enviaron 13.470 comunicados dirigidos a los Afiliados, este el resultado que se obtiene de la colaboración de los funcionarios que se encuentran ubicados en la Oficina de Enlace y puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Cali, Caquetá, Bogotá).

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

##### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 14 AÑO 2017 I TRIM					
	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
<b>meta</b>	910	166	75	895	2,046
<b>ejecutado</b>	1,399	149	43	1,214	2,805
<b>%</b>	154	90	57	136	137

De los trámites por Fuerza en el primer trimestre del año con el Modelo Vivienda 14, se postularon y se beneficiaron 2.805 afiliados de la Policía cumpliendo con 137% de la meta total para el I Trimestre.

## 2.2 Modelo Vivienda 8

<b>TRAMITES POR FUERZA VIVIENDA 8 AÑO 2017 I TRIM</b>					
	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Meta</b>	452	134	69	1,141	1,796
<b>Ejecutado</b>	438	132	76	1,426	2,072
<b>Cumplimiento %</b>	97 %	99 %	110 %	125 %	115 %

El resultado del primer se cumplió con 1.426 soluciones de Vivienda con el Modelo Vivienda 8, para lo cual se logró un cumplimiento de la meta establecida con un 125% para el I Trimestre.

## 2.3 Fondo de Solidaridad

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

Resultados de la Convocatoria 18 de Fondo de Solidaridad

	<b>POLICIA</b>
<b>Meta I Semestre</b>	41
<b>Postulados</b>	65
<b>Cumplimiento %</b>	158 %

Para el cumplimiento de la meta del año 2017 de beneficiarios del Fondo de Solidaridad se dio apertura a la convocatoria No. 18, para lo cual se logró ubicar y postular 65 afiliados, cumpliendo la meta I Semestre de 41 postulados en un 158%

<b>POSTULADOS POR TIPO DE SOLUCION POLICIA NACIONAL</b>		
	<b>ADJUDICACION</b>	<b>GIRO DE RECURSOS</b>
<b>Oficial</b>	-	1
<b>Suboficial</b>	32	32

<b>Total</b>	32	33
--------------	----	----

En la actualidad la convocatoria 18 se encuentra en etapa de calificación, por lo tanto está pendiente de establecer el número exacto de beneficiarios, de los postulados fueron radicados 32 por adjudicación de vivienda y 33 por giro de recursos, este personal corresponde a 27 unidades retirados por disminución de la capacidad psicofísica y 38 unidades retirados por muerte.

## **2.4 Leasing Habitacional**

El Modelo Leasing Habitacional como producto de financiación que permite una solución de vivienda con 2 años de afiliación o con el personal que tiene la administración de cesantías en la entidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos, este modelo ha tenido amplia difusión en la Unidades visitadas en el cumplimiento del plan de visitas, en donde se informa de manera global sobre los beneficios de este modelo.

La entidad estableció unas metas para su cumplimiento, para la policía Nacional 122 aprobadas, hasta la fecha y para el I Trimestre fueron radicadas 165 solicitudes de las cuales han sido aprobadas 60

## **3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS**

En el primer trimestre, se visitaron 38 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a 6.117 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 4.285 se realizaron 230 biometrías, se recibieron 237 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Para el desarrollo de las visitas programadas del primer trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación del Modelo Vivienda 8.

## Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales I Trimestre 2017

### POLICIA NACIONAL - OFICINA DE ENLACE ANTE CAJA HONOR VISITAS A UNIDADES POLICIALES DE ENERO A MARZO I TRIMESTRE 2017

NO.	NOMBRE UNIDAD DE POLICIA	CIUDAD	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	REGISTROS BIOMETRICOS	INCREMENTO DEL 7 AL 10%	FECHA VISITA
<b>ENERO</b>							
1	Policia Metropolitana de Bucaramanga SIJIN-SIPOL Sanidad - GAULA	Bucaramanga	287	97	0	2	25 de Enero de 2017
2	Departamento de Policia Antioquia Distrito VI Norte Bello	Medellin	137	96	0	9	25 de Enero de 2017
3	Departamento de Policia Atlantico estacion luruaco y santa cruz	Atlantico	42	42	0	0	26 de Enero de 2017
5	Departamento de Policia Caqueta SIPOL	Florencia	40	0	0	0	27 de Enero de 2017
6	Departamento de Policia Bolivar GAULA	Cartagena	26	0	0	0	27 de Enero de 2017
7	Policia Metropolitana del Valle de Aburra SETRA	Medellin	120	97	0	6	31 de Enero de 2017
8	Escuela de Suboficiales Gonzalo Jimenez de Quesada	Sibate	600	193	117	2	30 de Enero al 02 de Febrero
9	Departamento de Policia Bolivar y Policia Metropolitana de Cartagena	Cartagena	576	576	0	8	30 de Enero al 03 de Febrero
10	Policia Metropolitana de Bucaramanga PONALSAR-CLIRE DESAN	Bucaramanga	24	17	0	1	24 y 25 de Enero de 2017
<b>TOTAL MES DE ENERO</b>			<b>1,852</b>	<b>1,118</b>	<b>117</b>	<b>28</b>	
<b>FEBRERO</b>							
1	Departamento de Policia Meta y Policia Metropolitana de Villavicencio	Villavicencio	507	507	0	9	06 al 10 de Febrero de 2017
2	Departamento de Policia Cundinamarca Distrito Soacha	Soacha	130	130	0	8	del 09 al 10 de Febrero de 2017
3	Departamento de Policia Caqueta Plana Mayor	Florencia	80	80	0	0	10 de Febrero de 2017
4	Departamento de Policia Antioquia Dsitrito VIII Estaciones Jerico, Pueblo Rico, Tarso, Caramanta, Valparaiso y Pintada	Antioquia	92	88	0	9	09 y 10 de Febrero de 2017
5	Estacion Morelia Departamento de Policia Caqueta	Caqueta	34	34	0	0	17 de Febrero de 2017
6	Seccional de Inteligencia Policia Metropolitana del Valle de Aburra	Medellin	120	99	0	0	17 de Febrero de 2017
7	Distrito IX Matanza Departamento de Policia Santander	Santander	27	16	0	1	07 de Febrero de 2017
8	Distrito X Charala Departamento de Policia Santander	Santander	40	16	0	1	15 y 16 de Febrero de 2017
9	Estacion de Policia Centro. Metropolitana de Ibague	Ibague	57	57	0	3	28 de Febrero de 2017
10	Distrito II Santa Rosa Departamento de Policia Antioquia	Santa Rosa	85	32	0	8	28 de Febrero de 2017
<b>TOTAL MES DE FEBRERO</b>			<b>1,172</b>	<b>1,059</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	
<b>MARZO</b>							
1	Punto movil Deparetamento de Policia Tolima y Policia Metropolitana de Ibague, CENOP	Tolima	635	427	107	24	01 al 04 de Marzo
2	Seccional de Sanidad Departamento de Policia Antioquia	Medellin	82	64	0	6	09 de Marzo de 2017
3	Estaciones San Crsitobal, Usme, Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe, Policia Metropolitana de Bogota	Bogota	350	250	6	4	06 al 10 de Marzo de 2017
4	Distrito V Estacion Suroriental Belen , Policia Metropolitana del Valle de Aburra	Medellin	164	98	0	14	15 de Marzo de 2017
5	Policia Metropolitana de Barranquilla, FUCOT	Barranquilla	60	60	0	0	16 de Marzo de 2017
6	Grupo GAULA Departamento de Policia Caqueta	Florencia	40	40	0	0	16 de Marzo de 2017
7	Estacion Belen Departamento de Policia Caqueta	Florencia	40	40	0	0	17 de Marzo de 2017
8	Regional de Incorporacion Numero Dos	Ibague	18	18	0	2	22 de Marzo de 2017
9	Grupo DICAR y DISEC Departamento de Policia Caqueta	Florencia	80	80	0	80	22 de Marzo de 2017
10	Colegio Nuestra Señora de Fatima Barranquilla	Barranquilla	15	10	0	0	23 de Marzo de 2017
11	Clinica Regional del Caribe CLIPO Policia Nacional	Barranquilla	40	26	0	2	23 de Marzo de 2017
12	Bienestar Social Policia Metropolitana de Cartagena	Cartagena	23	23	0	0	21 de Marzo de 2017
13	Policia Metropolitana del valle de Aburra	Medellin	653	150	0	15	22 al 24 de Marzo de 2017
14	Grupo de Carabineros , Distrito IV Piedecuesta , Policia Metropolitana de Cucuta	Bucaramanga	308	250	0	0	13 al 17 de Marzo
15	Departamento de Policia Magdalena y Metropolitana de Santa Marta	Santa Marta	513	513	0	15	13 al 17 de Marzo
16	Grupo Sanidad Departamento de Policia Caqueta	Florencia	20	20	0	0	29 de Marzo de 2017
17	GAULA Departamento de Policia Antioquia	Medellin	42	29	0	6	30 de Marzo de 2017
18	Colegio Nuestra señora de Fatima Tolima	Ibague	10	10	0	2	29 de Marzo de 2017
<b>TOTAL MES DE FEBRERO</b>			<b>3,093</b>	<b>2,108</b>	<b>113</b>	<b>170</b>	
<b>TOTAL I TRIMESTRE</b>			<b>6,117</b>	<b>4,285</b>	<b>230</b>	<b>237</b>	

Atentamente,

Coronel **BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: IT. ANGELA MARIA GONZALEZ TORO  
Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
Teléfonos: 5188705-5188651



Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041\_V6\_09/07/2015